

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в IV квартале 2018 года**

Администрация Аннинского городского поселения

(наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме
всего –42

Из них:

1.1. Письменных обращений – 36(4 на рассмотрении)

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 0

1.1.2. Проверено комиссионно –0

1.1.3. Проверено с выездом на место – 1

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –1

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) –2

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 2

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 27

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 2

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган –1

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления –32

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями -6

1.2.1. Взято на контроль –0

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) –2

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано»-0

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» 2

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –4

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

- 1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган –0
- 1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0
- 1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0
- 1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0
- 1.6. Формы ответа заявителю:
- 1.6.1. В письменной форме – 32
 - 1.6.2. В форме электронного документа –0
 - 1.6.3. В устной форме –6
- 1.7. Количество повторных обращений –0
- 1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан
1. Обращение жительницы п.г.т. Анна по установке металлического трапа для беспрепятственного движения автотранспорта через водоотводный лоток. Вопрос решен положительно.
2. Обращение жителя п.г.т. Анна о ремонте уличного освещения. Вопрос решен положительно.
3. Обращение гражданина п.г.т. Анна об оказании материальной помощи на лечение. Материальная помощь оказана.
4. Обращение гражданина п.г.т. Анна об оказании материальной помощи на лечение. Материальная помощь оказана.

Глава Аннинского городского поселения



А.В.Беляев.