

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в I квартале 2019 года**

Администрация Аннинского городского поселения

(наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме

всего –23

Из них:

1.1. Письменных обращений – 16(3 на рассмотрении)

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 0

1.1.2. Проверено комиссионно –0

1.1.3. Проверено с выездом на место – 1

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –1

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) –2

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 2

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 11

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления –13

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями -7

1.2.1. Взято на контроль –0

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) –

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано»-0

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты»

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –7

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 13

1.6.2. В форме электронного документа –0

1.6.3. В устной форме –7

1.7. Количество повторных обращений –0

1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан

1.Обошение жителя п.г.т. Анна по ремонту уличного освещения по ул.Кошевого. Произведен ремонт фонарей уличного освещения.

2. Обращение жителя п.г.т. Анна по замене ламп в фонарях уличного освещения по ул.Больничная. Произведена замена ламп в фонарях уличного освещения

Глава Аннинского городского поселения



А.В.Беляев.