

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в II квартале 2018 года**

Администрация Аннинского городского поселения

(наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме
всего – 58

Из них:

1.1. Письменных обращений – 46(9 на рассмотрении)

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 0

1.1.2. Проверено комиссионно – 0

1.1.3. Проверено с выездом на место – 0

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 1

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 12

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 11

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 1

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 24

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 1

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – 37

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями 12

1.2.1. Взято на контроль – 0

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) –

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано»

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» –

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 12

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –

- 1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган –
 - 1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан –
 - 1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности –
 - 1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –
 - 1.6. Формы ответа заявителю:
 - 1.6.1. В письменной форме – 37
 - 1.6.2. В форме электронного документа –
 - 1.6.3. В устной форме – 12
 - 1.7. Количество повторных обращений – 0
 - 1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан
1. Обращение жительницы п.г.т. Анна по факту затопления квартиры соседями. При выезде на место факт затопления подтвержден.

