

АНАЛИЗ СТАТИСТИКИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ АННИНСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ АННИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ за 4 квартал 2018 года

Одним из важных элементов статуса граждан является их конституционное право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в органы государственной власти и местного самоуправления (ст. 32). Обращения граждан в совокупности регулирующих их правовых норм представляют собой сложный и достаточно разветвленный институт. На протяжении многих лет он функционирует и служит эффективным средством демократизации общества, формирования правового государства, широким каналом участия граждан в управлении делами общества и государства.

Администрация Аннинского городского поселения в работе с обращениями граждан руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;
- Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Законом Воронежской области от 19.10.2009 года № 125-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в орган государственной власти Воронежской области» (в редакции закона Воронежской области от 28.04.2011 г. № 51-ОЗ);
- Законом Воронежской области от 26.04.2013 года № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области»;
- статьей 23 Устава Аннинского городского поселения (обращение граждан в органы местного самоуправления) и другими нормативно-правовыми документами

За четвертый квартал 2018 года в администрацию Аннинского городского поселения Аннинского муниципального района поступило 42 обращения граждан.

Из них: 36 – письменное заявление 6 - устных обращений на личный прием

В основном граждане обращались к органам власти в по вопросам строительства и реконструкции дорог, уличного освещения. Так же люди обращаются по вопросам споров между соседями, по оказанию материальной помощи в связи с тяжелым материальным положением и стихийными бедствиями. По частоте задаваемых вопросов стоят вопросы жилищно-коммунальной сферы, коммунального хозяйства: водоснабжение, отопление, газоснабжение, уборка мусора. По заявлению граждан проводились замены сгоревших уличных фонарей, ликвидированы несанкционированные свалки, производился ремонт дорог и тротуаров.

Проводится профилирование дорог по улицам территории п.г.т. Анна, скашивание сорной растительности, устранялись порывы водопровода.

Все обращения были рассмотрены и поддержано, часть обращений направлены в органы по компетенции. По всем вопросам даны подробные разъяснения и рекомендации.

Требования Федерального Закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» накладывают на всех руководителей и ответственных лиц определенные обязанности, и органы власти должны направлять свою работу по выполнению этого Закона на своевременное, полное рассмотрение обращений граждан и повышение ответственности должностных лиц при рассмотрении обращений граждан, как письменных, так и устных.

Администрацией Аннинского городского поселения и впредь будет продолжена работа по улучшению организации рассмотрения обращений граждан и принятию действенных мер при решении жизненно важных проблем населения.

Глава Аннинского городского поселения



А.В. Беляев.

Мероприятия, направленные на снижение активности населения

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Аннинского городского поселения в четвертом квартале 2018 года, определить меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышению активности обращений:

1. Направление деятельности(код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором)- 0003.0009.0096.0370.- строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта , дорог.
2. Мероприятия , направленные на снижение активности населения: анализ наиболее нуждающихся в ремонте и строительстве дорог, составление очередности. Привлечение средств областного бюджета.
3. Сроки реализации – постоянно.